

# Instructivo para el pago de pólizas por PSE



Consulta el paso a paso para pagar una o varias de tus pólizas por PSE y descargar tu recibo fácilmente.

## Antes de empezar

**Ten a la mano:** número de póliza y número de endoso (si aplica), NIT (sin puntos ni dígito de verificación) si vas a consultar varias pólizas y tu correo electrónico.

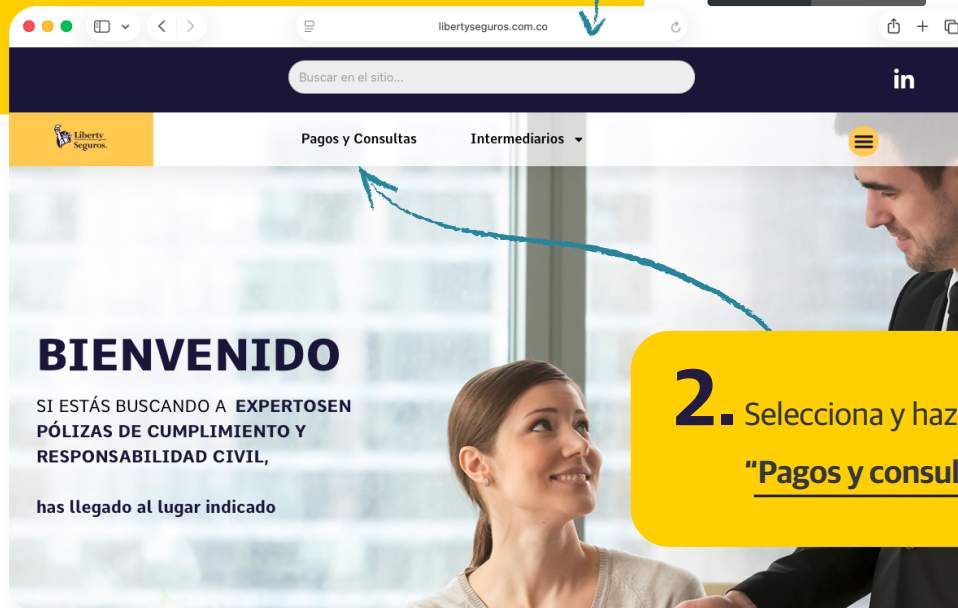
**Nota:** por PSE puedes pagar hasta \$13.500.000. Si el pago supera este monto, debes hacer consignación o transferencia bancaria y solicitar el recibo por correo.

## Instrucciones

1. Ingresa a:

[www.libertyseguros.com.co](http://www.libertyseguros.com.co)

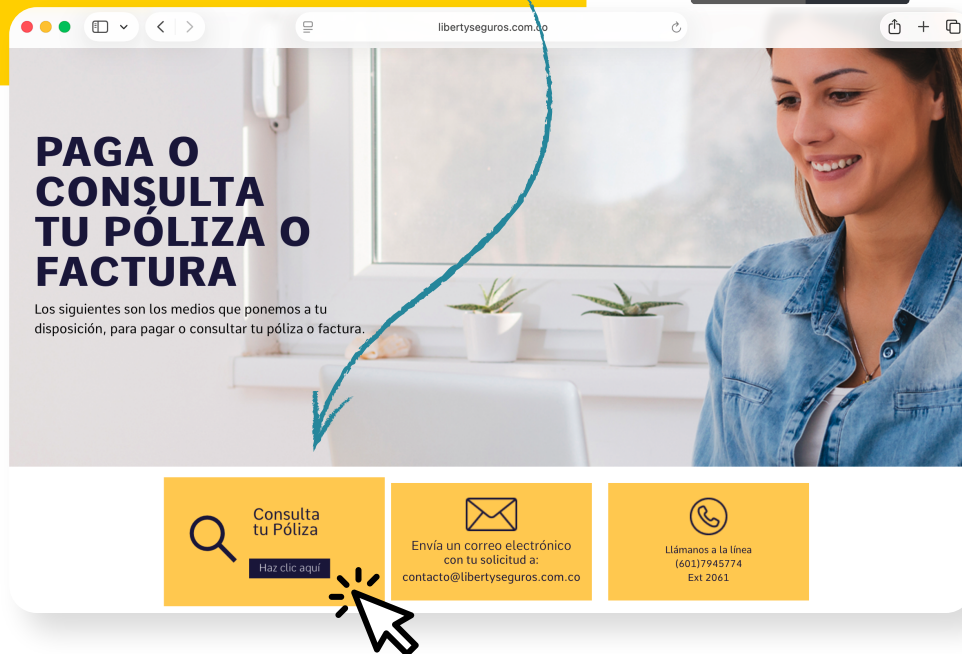
ir



2. Selecciona y haz clic en:

"Pagos y consultas"

### 3. Haz clic en: "Consulta tu Póliza".



### 4. Haz clic en: "Paga tu póliza".



### 5. Pago de una sola póliza Elige **"No. Póliza"** e ingresa el número de póliza y el número de endoso.

**Paga tu póliza aquí**

Búsqueda

✓ Selecciona una opción

- No. Póliza
- Cliente
- Broker

Número de Póliza

Número de Endoso

BUSCAR

Coloca un criterio de búsqueda y así encontrar tus pólizas.

- 6.** Pago de varias pólizas: selecciona "**Cliente**" e ingresa el NIT (sin puntos ni dígito). Aparecerán las pólizas pendientes; selecciona las que deseas pagar.

### Paga tu póliza aquí

Búsqueda

Cliente

Digite NIT Tomador

BUSCAR

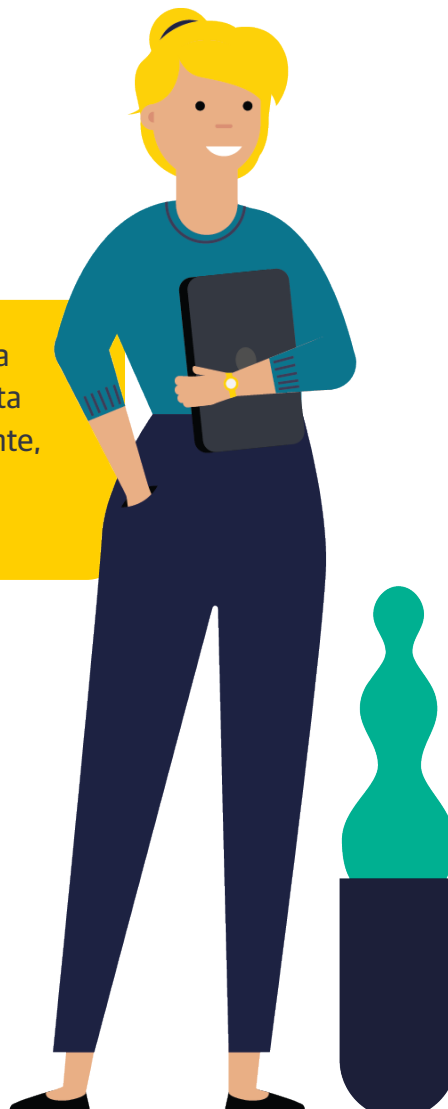
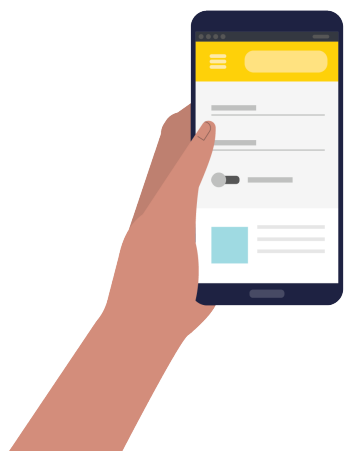


Coloca un criterio de búsqueda y así encontrar tus pólizas.

- 7.** Ingresa tu correo electrónico y haz clic en "**Pagar**".

- 8.** En la pasarela de pagos, verifica que el valor total coincida con el de tus pólizas antes de confirmar.

- 9.** Si el valor supera **\$13.500.000**: realiza consignación o transferencia a la cuenta corriente indicada y, con el comprobante, solicita el recibo de caja al correo: **tesoreria@libertyseguros.com.co**

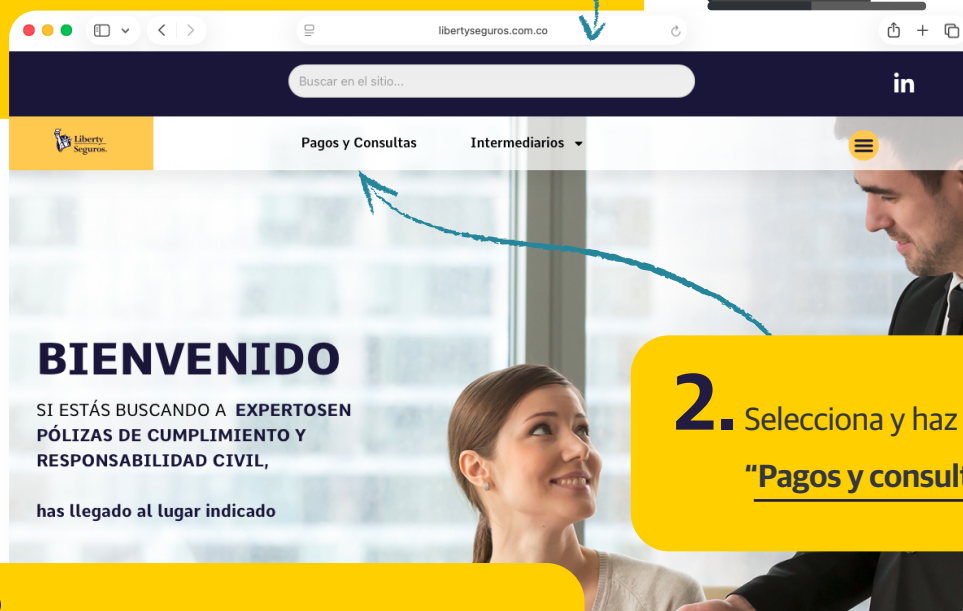


# Descarga de recibo de pagos por PSE

1. Ingresa a:

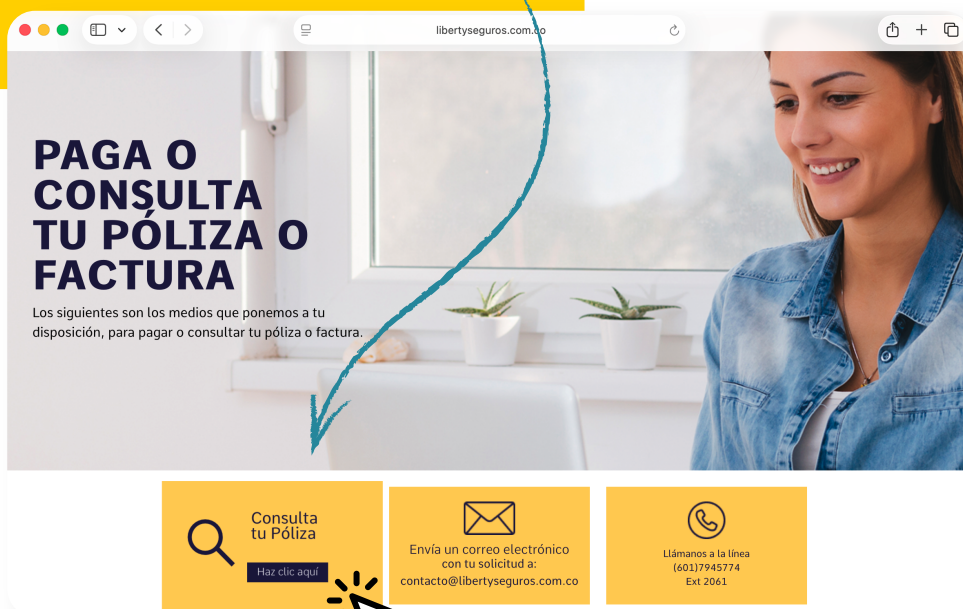
[www.libertyseguros.com.co](http://www.libertyseguros.com.co)

ir



2. Selecciona y haz clic en:  
"Pagos y consultas"

3. Haz clic en: "Consulta tu Póliza"



4. Haz clic en:  
"Descarga tu recibo".



5. Ingresa el número de póliza y el  
número de endoso.

A screenshot of the Liberty Seguros portal. The header shows the Liberty Seguros logo and a 'Regresar' link. The main heading is 'Portal de Consultas y Facturación' with a subtext: 'Accede fácilmente a tus documentos importantes y gestiona tus pagos sin complicaciones.' Below this is a section titled 'Encuentra tu recibo de caja aquí' containing a search form with fields for 'Número de Póliza' and 'Endoso', and a 'BUSCAR' button. A blue arrow points from the instruction box to the 'Número de Póliza' field. The footer contains the copyright notice: '© 2025 Portal de Consultas y Facturación. All rights reserved.'

6. Se descargará un PDF con tu recibo. Si aparece un mensaje de que no se encuentra el recibo, envía el comprobante de pago y la solicitud al correo [tesoreria@libertyseguros.com.co](mailto:tesoreria@libertyseguros.com.co) para que te lo remitan.



### Consejos útiles

- Revisa siempre el valor total en la pasarela antes de confirmar.
- Guarda el comprobante de la transacción hasta recibir el recibo oficial.
- Para dudas o asistencia: [tesoreria@libertyseguros.com.co](mailto:tesoreria@libertyseguros.com.co)

